

## คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

### ของ ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform) (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) ดำเนินการ ในฐานะ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากผู้ให้บริการเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

สพร. ได้ให้บริการ ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform) ที่มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยมีหน้าที่เป็นผู้พัฒนา ดูแลและจัดสรรการใช้งานให้แก่หน่วยงานราชการ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนี้

#### 1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

- 1.1. ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) โดยผู้ให้บริการจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลเพื่อการติดตาม การตรวจสอบ หรือเพื่อการส่งข้อมูลตามกฎหมายของหน่วยงาน กำกับดูแลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- 1.2. ความจำเป็นในการดำเนินงานตามภารกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจรัฐ (Public tasks) โดยผู้ให้บริการ จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้อำนาจอย่างเป็นทางการ ซึ่งครอบคลุมถึงหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อปฏิบัติงานเฉพาะเพื่อสาธารณะประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๐ และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๘

## 2. ผู้ให้บริการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด

- 2.1. เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และการควบคุมการป้องกันข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- 2.2. เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการได้รับบริการของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะทำความเข้าใจพฤติกรรมและวิธีการใช้งานของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ การบำรุงรักษา และการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานของระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

วัตถุประสงค์	ฐานกฎหมาย
2.1 เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ และการควบคุมการป้องกันข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	ฐานความจำเป็นในการดำเนินงานตามภารกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจอรัฐ
2.2 เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการได้รับบริการของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะทำความเข้าใจพฤติกรรมและวิธีการใช้งานของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ การบำรุงรักษา และการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานของระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ	ฐานความยินยอม

## 3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการเก็บรวบรวมและใช้

ตามวัตถุประสงค์ ดังรายละเอียดในข้อ 2 ผู้ให้บริการจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังรายการต่อไปนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล	จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล
จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการกรอกข้อมูลในใบคำขอใช้บริการ	ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, ตำแหน่ง, ชื่อหน่วยงาน, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล	ลงทะเบียนข้อมูลผู้ดูแลระบบของหน่วยงานที่ขอใช้บริการและติดต่อประสานงานสำหรับการเปิดใช้บริการหรือติดต่อช่วยเหลือพร้อมสนับสนุนบริการกรณีระบบมีปัญหา
จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลหน่วยงานโดยผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้ให้ข้อมูลโดยตรงต่อผู้ให้บริการ	ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, ตำแหน่ง, ชื่อหน่วยงาน, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล	เพื่อสร้างบัญชีผู้ให้บริการในระบบ สำหรับสร้างบัญชีผู้ใช้งานและเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล	จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล
<p>จัดเก็บพฤติกรรมการใช้งานโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งาน</p>	<p>ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ให้บริการประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP Address และ รายละเอียดของเว็บเบราว์เซอร์</li> <li>- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ โดยใช้คุกกี้</li> <li>- ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์</li> <li>- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบ เพื่อการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดย Google Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อการปรับปรุงประสบการณ์การได้รับบริการ</li> <li>- เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>- เพื่อการรักษาความปลอดภัย</li> <li>- เพื่อการควบคุมการป้องกันข้อมูล</li> </ul>
<p>จัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (ตามหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ.๒๕๖๔)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลบันทึกเหตุการณ์การเข้าใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์ (Event Logging) และมาตรการตรวจสอบกำกับดูแล (Control) ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตั้งนี้เป็นต้น</li> <li>- ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการ (ID of Users)</li> <li>- รายละเอียดของการใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการในระบบคอมพิวเตอร์ (Activities of the system)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคล</li> </ul>

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล	จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วัน เวลา และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของผู้ใช้บริการ (Log-on and Log off)</li> <li>- รายละเอียดบันทึกการเข้าถึงและการพยายามเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนที่เข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ได้ และส่วนที่ระบบคอมพิวเตอร์ปฏิเสธการเข้าถึง (Records of attempts to access the system)</li> <li>- ตำแหน่งที่อยู่ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Addresses) และโปรโตคอลหลักที่ใช้ (Protocols)</li> </ul>	

#### 4. สิทธิตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอยู่ในความควบคุมของผู้ใช้ได้มากขึ้น โดยผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 4.1. สิทธิในการถอนความยินยอม (Right to withdraw consent)

- เมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอมกับผู้ให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะผู้ให้บริการมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือการที่ผู้ให้บริการให้ความยินยอมเกี่ยวข้องกับสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้
- ผู้ให้บริการมีสิทธิถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้ให้ความยินยอมกับผู้ให้บริการได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่กับผู้ให้บริการ โดยสามารถติดต่อหรือแจ้งความประสงค์ไปยังผู้ให้บริการได้

- หากการถอนความยินยอมของผู้ใช้บริการ อาจทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการบางอย่างให้แก่ผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดดังกล่าว

#### 4.2. สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)

- ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และขอให้ผู้ให้บริการทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ

#### 4.3. สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

- ในกรณีที่ทางผู้ให้บริการ ได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไป ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการมีสิทธิดังนี้
  - ขอให้ผู้ให้บริการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าว ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
  - ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าว ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

#### 4.4. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

- ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

#### 4.5. สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)

- ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการขอให้ผู้ให้บริการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเหตุบางประการได้

#### 4.6. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)

- ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการขอให้ผู้ให้บริการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

#### 4.7. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)

- ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการขอให้ผู้ให้บริการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ได้ โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่ผู้ให้บริการพิจารณาแล้วว่ามีความจำเป็นต้องยืนยันตัวตนท่านเพิ่มเติม ผู้ให้บริการจะขอเอกสารและ/หรือข้อมูลเพิ่มเติม

อย่างไรก็ดี ในบางกรณีการใช้สิทธิของผู้ใช้บริการอาจถูกจำกัด หรืออาจถูกปฏิเสธการใช้สิทธิได้ ทั้งนี้เท่าที่เป็นไปตามบทบัญญัติใน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

## 5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ไม่มีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปยังต่างประเทศไม่ว่าในกรณีใดๆ

## 6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการจะทำการ

- ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือ
- ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

## 7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย และป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล รวมถึงรักษาความถูกต้องของข้อมูล ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านให้กับบุคคลภายนอกทราบ หากผู้ให้บริการได้มีการแจ้งเตือน หรือเปิดเผยรหัสผ่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานให้กับบุคคลอื่น หรือแม้ว่าในกรณีใด ๆ ที่ท่านไม่สามารถรักษาความลับในรหัสผ่านส่วนตัว หรือไม่สามารถควบคุมการใช้งานของรหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบได้ ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ชื่อหรือบัญชีของท่าน โดยถือว่าเป็นการกระทำโดยท่านเองและต้องรับผิดชอบตามกฎหมายในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของบัญชี

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ ขอให้ข้อมูลกับผู้ใช้บริการระบบว่า ปัจจุบันยังไม่มีวิธีการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์แบบหรือไม่มีช่องโหว่ที่ไม่สามารถผ่านเข้าไปได้ ประกอบกับอาจมีบุคคลภายนอกที่พยายามดักข้อมูลหรือทำการใด ๆ เพื่อเข้าถึงข้อมูลระหว่างการส่งข้อมูลหรือเข้ามาในระบบของผู้ใช้งานระบบหรือของ ผู้ให้บริการ อย่างไม่มีสิทธิตามกฎหมาย และบุคคลดังกล่าวอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง

อย่างไรก็ดี ผู้ให้บริการมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของผู้ให้บริการ

## 8. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิติทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่าน DGA Contact Center ทางหมายเลขโทรศัพท์ 02-612-6060 หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิติ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวผู้ใช้งานระบบนั้นได้

## 9. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการกำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ทางกฎหมายเท่านั้น ที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้ โดยผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

## 10. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ ผู้ให้บริการอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่คุณให้บริการเห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หรือ ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ หรือช่องทางอื่นที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร หรือผ่านทางผู้ดูแลระบบของหน่วยงานของผู้ใช้งานระบบ โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย ผู้ให้บริการ ขอแนะนำให้ผู้ให้บริการโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่คุณใช้บริการจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการ

โดยในการเข้าใช้ ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ของผู้ให้บริการ ถือเป็นการรับทราบข้อตกลง ในประกาศนี้ หากผู้ให้บริการระบบไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศนี้ โปรดหยุดการใช้งาน ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ หากท่านยังคงใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ภายหลังจากที่ประกาศนี้ มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในเว็บไซต์ หรือ ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการแล้ว ให้ถือว่าท่านได้ รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

## 11. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

### ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

ชื่อ: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สถานที่ติดต่อ : ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

ช่องทางการติดต่อ: โทรศัพท์ 0-2612-6060, e-mail : [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

### เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ ๑๐๘ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น ๑๗ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

ช่องทางการติดต่อ : DGA\_pdpa@dga.or.th และ contact@dga.or.th

โทรศัพท์ : 02-612-6000